



# Rahmenbedingungen und Entwicklungstrends für die Erbringung sozialer Dienstleistungen

## **Prüfungsschwerpunkte**



# Prüfungsschwerpunkte

- Veränderte Ausgangslagen für die Erbringung sozialer Leistungen (Verknappung öffentlicher Mittel; Demografische Entwicklung, Anforderungen aus gesellschaftl. Wandel)
- Öffentl. Sicherstellungsauftrag und subsidiäre Leistungserbringung



# Prüfungsschwerpunkte

- Trägerstrukturen
- Rechtsformen gemeinnütziger Unternehmen
- Strukturtypen von Organisationen
- Organisationsbegriff , Lebensphasen von Organisationen



# Prüfungsschwerpunkte

- Wozu Personalmanagement?
- Führungsstile
- Wozu Qualitätsmanagement ?
- Qualitätsbegriff in der sozialen Arbeit
- Wozu Controlling?
- Controllingkonzepte