



Rahmenbedingungen und Entwicklungstrends für die Erbringung sozialer Dienstleistungen

4. Vorlesung:



Literaturhinweis

- **Friedrich Graf-Götz ; Hans Glatz;
Organisation gestalten: Neue Wege
und Konzepte für
Organisationsgestaltung und
Selbstmanagement; Weinheim und
Basel, 2004**



Gliederung

- **Arbeits- und Organisationsgestaltung unter den neuen Bedingungen**
 - **Organisationsgestaltung**



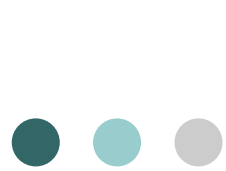
Warum eine Beschäftigung mit Organisationen ?

- Organisationen üben auf die in ihnen tätigen Menschen einen starken Einfluss auf
- Einfluss von Mitarbeitern auf Organisationen wird immer größer , je größer die Herausforderungen auf die Gestaltung der Organisationsstruktur werden
- Organisationen und ihr Einfluss auf Menschen sind wenig erforscht



Organisationsbegriff

- Organisation: ein Ort zweckorientierter Zusammenarbeit von Menschen-
Organisationen sind ein soziales Gebilde
- Organisationsgestaltung ist eine Managementaufgabe in sozialen Arbeitsfeldern
- Kenntnisse über Methoden der Organisationsgestaltung werden immer wichtiger



Erfahrungen mit Organisationen

- Stellen Sie bitte Ihre persönlichen Erfahrungen – ihre persönlichen Bilder von Organisationen (real und ideal) dar (Grundlage Arbeitsblatt)
- Bilder:
 - Zahnräder
 - Familien
 - Bergsteigergruppe
 - Theater
 - Militär
 - Kette
 - Baum etc.



Bilder von Organisationen

- Bilder von Organisationen symbolisieren Annahmen, Einstellungen, Glaubenssysteme in der uns umgebenden Wirklichkeit
- Innere Bilder entsprechen Annahmen, Werten, etc. die ihre Entsprechung in der jeweiligen Organisationsstruktur haben



Bilder von Organisationen und organisatorische Entsprechung

Inneres Bild	Organisatorische Entsprechung
Menschen werden nur durch finanzielle Leistungsanreize motiviert	Leistungslohn, Prämiensystem etc.
Die Menschen brauchen Sicherheit und klare Verhältnisse	Stellenbeschreibungen, Standardisierung der Abläufe, geregelter Aufstieg,
Mensche suchen in ihrer Arbeit Erfüllung und Selbstverwirklichung	Delegation von Verantwortung , Projektorganisation etc.



Gestaltungsbereiche der Organisationen

- **Prozess- und Ablauforganisation**
 - **Optimierung der Aufgaben der Organisation**
 - **Sicherstellung von Effizienz und Produktivität**



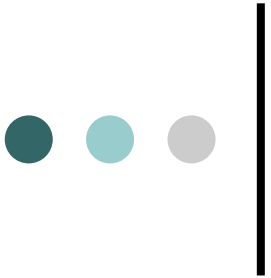
Gestaltungsbereiche der Organisationen

- Struktur –und Aufbauorganisation
 - Strukturierung und Abgrenzung von Teilbereichen
 - Schaffung bestmöglicher Voraussetzungen zur Erreichung der Ziele des sozialen Unternehmens



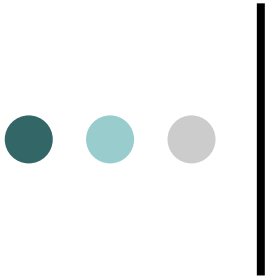
Gestaltungsbereiche der Organisationen

- **Führungskonzepte**
 - **Eindeutige Regelung der Verantwortlichkeit**
 - **Sicherstellung der Lenkungsfähigkeit und Führbarkeit der Sozielen Organisation**



Organisationen als kulturelle , soziale und technische Systeme

- **Identität**
 - Orientieren wir uns an den Bedürfnissen oder Problemen unserer Kunden?
 - Wie der Daseinszweck in unserer Organisation kommuniziert?
- **Konzepte, Strategien**
 - Sind unsere Strategien klar?
 - Sind wir sensibel für Tendenzen der Umwelt?
 - Wo haben wir unsere Stärken
- **Strukturen**
 - Ist unsere Struktur marktgerecht strukturiert?
 - Reden unserer „Bereiche“ miteinander?
 - Verändern wir unserer Strukturen entsprechend neuer Anforderungen ?



Organisationen als kulturelle , soziale und technische Systeme

- **Menschen**
 - Wie sind die Einstellungen , das Verhalten, die Motivation zur Leistung?
 - Wie werden Reibungen und Konflikte konstruktiv bearbeitet?
- **Funktionen**
 - Sind die Aufgaben klar definiert , wer trägt wofür Verantwortung?
- **Abläufe**
 - Sind die Abläufe gut aufeinander abgestimmt?
 - Wie verlaufen Informationsprozesse?
- **Sachmittel**
 - Wie gut stehen wir finanziell da?
 - Verwenden wir unsere Mittel optimal?



Kulturtypen von Organisationen

- Theater
- Festung
- Kreuzritterschar
- Sanatorium

(siehe Arbeitsblatt zu den typischen Verhaltensweisen und deren Nachteile)



Lebensphasen von Organisationen

- Organisationen durchlaufen Lebensphasen
 - Pionierphase
 - Differenzierungsphase
 - Integrationsphase
 - Vernetzungs- und Assoziationsphase