



Fragebogen

Thema: „Die Bekanntheit von
Krankenhäusern und ihr
Einfluss auf die
Krankenhauswahl“

Hallo, mein Name ist Robert Schreiber.

Als Student der Gesundheitswissenschaften an der Hochschule Neubrandenburg schreibe ich derzeit an meiner Abschlussarbeit zum Thema „Dienstleistungsmarke Krankenhaus“.

Dazu habe ich folgenden Fragebogen entwickelt, um herauszufinden inwieweit Krankenhausmarken in den Köpfen der Menschen eine Rolle spielen.

Zur Beantwortung des Fragebogens benötigen Sie ca. 7 min.

Sie würden damit meine Abschlussarbeit erheblich unterstützen.

Ihre Daten werden anonym und kollektiv ausgewertet, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind.

Vielen Dank!!

Frage 1: Schreiben Sie bitte stichwortartig alles zum Thema Krankenhaus einfällt auf, auch wenn es für Sie irrelevant oder bedeutungslos erscheint. (Zeit ca. 1 Minute)

Frage 2: Welche Krankenhäuser fallen Ihnen spontan, d.h. ohne große Überlegungen, im Stadtgebiet von [...] ein?

- (1) _____
- (2) _____
- (3) _____
- (4) _____
- (5) _____
- (6) _____
- (7) _____
- (8) _____
- (9) _____
- (10) _____

Frage 3: Welche der aufgeführten Krankenhäuser sind Ihnen bekannt?

- (1)
- (2)
- (3)
- (4)
- (5)
- (6)
- (7) anonymisiert
- (8)
- (9)
- (10)

Frage 4: Wenn Sie sich das Krankenhaus als eine Person vorstellen, wie wichtig wären Ihnen folgende Eigenschaften?

eher	3	2	1	0	1	2	3	eher
persönlich								anonym
vertrauenswürdig								risikobehaftet
groß								klein
spezialisiert								generalistisch
konfessionell								konfessionslos
kompetent								inkompetent
fortschrittlich								traditionell
bekannt								unbekannt
luxuriös								zweckmäßig
freundlich								unterkühlt
flexibel								starr
agil								träge
kooperativ								autoritär
kommunikativ								introvertiert

Frage 5: Wie wichtig wären Ihnen die aufgeführten Kriterien bei einer persönlichen Krankenhausauswahl für einen medizinischen Eingriff?

Aus- prägung	+2	+1	0	-1	-2
Merkmal					

Medizinisch pflegerische Leistungen

Art und Umfang medizinischer Abteilungen					
Leistungsangebot					
Kompetenz der Ärzte					
Qualität der pflegerischen Versorgung					
Zuwendung durch Ärzte und Pflege					
medizinische Ausstattung					
kurze Wartezeiten					

Institutionelle Merkmale

Größe des Krankenhauses					
Architektur					
Lage					
Konfession/Trägerschaft					

Hotel- und Serviceleistungen

Zimmerausstattung					
Freizeitangebote					
Verpflegung					
Sauberkeit					

Allgemeines Kriterium

Ruf in der Öffentlichkeit					
---------------------------	--	--	--	--	--

sonstiges

Frage 6: Wie sehr sind Ihnen die aufgeführten Krankenhäuser vertraut, so dass Sie ein „inneres Bild“ (z.B. ähnlich einer Automarke) vor sich haben?

Mein inneres Bild vom Krankenhaus „X“ ist ...

	Völlig klar	klar	mäßig klar	vage	kein Bild
(1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)		anonymisiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 7: Bitte nennen Sie nun das Krankenhaus, von dem Sie momentan das deutlichste innere Bild vor Augen haben!

**Frage 8: Stellen Sie sich vor, Sie hätten in nächster Zeit einen geplanten Krankenhausaufenthalt...
Wer/Was hätte auf ihre Krankenhauswahl einen entscheidenden Einfluss?**

Aus- prägung Beeinflusser	sehr großer Einfluss	großer Einfluss	teilweiser Einfluss	eher keinen Einfluss	gar keinen Einfluss
behandelnder Arzt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Krankenkasse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Krankenhaus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freunde/Bekannte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verwandte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sie selbst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstige Experten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

... und nun noch ein paar Angaben zu ihrer Person...

Geschlecht?

weiblich männlich

Welchen Schulabschluss haben Sie? (Höchster Grad)

Hauptschule Abitur
Realschule Fachabitur
keinen Abschluss

Was für eine Ausbildung haben Sie abgeschlossen? (Höchster Grad)

Lehre Studium
Meister/Fachwirt keine Ausbildung

Wie sind Sie krankenversichert?

gesetzlich privat
gar nicht

Wie alt sind Sie?

18-29 Jahre 30-39 Jahre
40-49 Jahre 50-64 Jahre
65-79 Jahre >80 Jahre

Seit wie vielen Jahren leben Sie in Hamburg?

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!!!